



HANFGARTEN

Deine ersten Stecklinge?

HIER SIND EIN PAAR INFOS & TIPPS:

01



AUSPACKEN & KONTROLLIEREN

Nimm die Stecklinge vorsichtig aus der Verpackung und kontrollieren sie auf etwaige Transportschäden. Selbstverständlich ersetzen wir Stecklinge, wenn sie beschädigt bei dir ankommen – unsere Richtlinien für Reklamationen findest du weiter unten/auf der Rückseite.

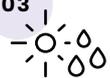
02



EINTOPFEN

Nachdem die Stecklinge bei dir angekommen sind, solltest du sie möglichst zeitnah in einen Topf mit passender Erde setzen. Wir empfehlen hierfür einen Topf mit Drainagelöchern und mindestens sieben Liter Volumen – je größer der Topf, desto größer kann die Pflanze werden.

03



WASSER UND LICHT

Damit sich die Stecklinge möglichst rasch vom Transportstress erholen, solltest du sie gleich ausreichend mit Wasser versorgen. Außerdem benötigen sie Licht. In den ersten 1–2 Tagen nach der Anlieferung sollten sich die Stecklinge langsam wieder an das Licht gewöhnen – also nicht gleich direkt in die pralle Sonne stellen bzw. die Lampe vorerst etwas dimmen.

04



DÜNGER

Nach etwa einer Woche solltest du damit beginnen, deine Pflanzen zusätzlich mit etwas Dünger zu versorgen. Hier gilt aber anfangs: weniger ist mehr! Genauere Informationen zur Dünger-Menge kannst du dem Düngeschema des jeweiligen Herstellers entnehmen.



HANFGARTEN

Richtlinien für Reklamationen

WANN UND WIE HAT DIE REKLAMATION ZU ERFOLGEN?

Reklamationen haben direkt nach Zustellung der Ware zu erfolgen, und wir benötigen Fotos, auf denen die Schäden gut ersichtlich sind. Die Fotos müssen zwingend vor dem Eintopfen der Stecklinge gemacht werden. Für später auftretende Mängel können wir leider nicht haften.

Bitte sende uns die Fotos per E-Mail an office@hanfgarten.at – wir werden deine Reklamation dann schnellstmöglich bearbeiten. Falls du mehrere verschiedene Sorten bestellt hast, führe bitte an, um welche Sorte(n) es sich bei der Reklamation genau handelt.

WAS KANN REKLAMIERT WERDEN?

Der Transport bedeutet für unsere Stecklinge natürlich allgemein etwas Stress – daher ist es nicht weiter verwunderlich, falls sie nicht zu 100% topfit bei dir ankommen. In der Regel erholen sie sich aber innerhalb von 2–3 Tagen wieder vollständig von der Reise. Leicht hängende Blätter oder kleine gelbe Stellen an den Blättern sind daher kein ausreichender Grund für eine Reklamation. Wenn der Steckling aber abgebrochen/beschädigt oder sichtlich vertrocknet ist, senden wir dir selbstverständlich gerne kostenfreien Ersatz zu.

Falls du dich übrigens wunderst, warum bei manchen Stecklingen die Blätter beschnitten sind: Das ist Absicht. Der Grund dafür ist, dass sich die Stecklinge in der Anfangsphase vor allem auf die Entwicklung der Wurzeln konzentrieren sollen. Wenn die Blätter zu groß werden, stecken sie stattdessen mehr Energie in die Photosynthese, was durch das Beschneiden der Blätter verhindert wird.